

Covid 19 Bilgilendirmesi

Değerli Misafirlerimiz;

Miarosa Hotels'in yıllardır sürdürmekte olduğu kalite yönetim sistemleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 45001, ISO 10002) tesisimizin açılışı ile birlikte sisteme adapte edilecektir. Covid-19 ve Pandemilere ilişkin uygulamalarımızın aşağıdaki gibi olması planlanmıştır.

Tesiste Verilen Sağlık Hizmetleri

Tesise sağlık hizmeti verilmekte olup, misafirlerin otele kabul sürecinden itibaren ateş durumu otel girişinde temassız ateş ölçerlerle izlenmektedir. Tesisin sağlık ekibi yüksek ateş, nefes darlığı, öksürük gibi Covid-19 belirtileri gösteren misafirlere Sağlık Bakanlığı'nın belirlemiş olduğu resmi mevzuata göre müdahale etmektedir. Belirti gösteren kişi ya da kişilere maske, siperlik, koruyucu donanım sağlanır. Yetkili sağlık kuruluşlarına bilgi verilir.

Tüm tesislerde genel müdürün liderliğini yaptığı Pandemi Kurulu oluşturulmuştur. Kurulda operasyon müdürü, hemşire, İSG uzmanı, işyeri hekimi, kalite yöneticisi, hijyen sorumluları ve departman müdürleri bulunmaktadır.

Kurul, pandemi süreciyle ilgili tüm yasal güncellemeleri takip etmekte ve tesisteki uygulamaların güncellenmesini sağlamaktadır.

Tesisteki Sosyal Mesafe Uygulamaları

Tüm tesislerde sosyal mesafe kurallarına uygun olarak lobi, fuaye, restoran, resepsiyon deski, havuz çevresi, havuz çevresi oturma ve dinlenme alanlarında sosyal mesafe kurallarına göre işaretlemeler yapılmıştır. Misafir transfer araçları, personel servisleri, şirket araçlarında sosyal mesafe düzenlemeleri yapılmıştır.

Asansörlerin kapasiteleri belirlenerek uyarıcı görseller ilgili alanlara asılmıştır. Aynı aileden veya gruptan 4 kişi, birbirini tanımayan misafirlerin maksimum 2 kişi bineceği şekilde organize edilmiştir.

Tesisteki Sanitasyon Uygulamaları

Covid-19 virüsü klinik bulgular ve yayılım özellikleri bakımından grip virüsüne benziyor ve henüz aşısı ya da özel bir anti viral ilacı bulunmuyor. Virüsün yayılmasının önüne geçmek için en etkili yöntem başta el hijyeni olmak üzere temizlik-dezenfeksiyon sağlamak, teması önlemek ve sosyal mesafeyi korumaktır. Miarosa Hotels 'de misafir odaları, restoranları, barları, SPA alanlarını, genel mekanları, toplantı odaları ve tüm diğer misafir alanları ile gıda

Üretim alanları, personel kullanım alanları, ofisler ve depolar detaylı bir Şekilde dezenfekte edilmektedir. Sosyal alanlarda kullanılan masa, sandalye gibi malzemeler, her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir. Covid -19 ve olası pandemilere göre hazırlanan temizlik ve hijyen planları doğrultusunda otellerin temizlik, hijyen ve dezenfeksiyonu sağlanmaktadır.

Misafirlerin ve personelin temas ettiği yüzeyler sık sık dezenfektan ve temizlik kimyasalları ile temizlenmektedir.

Tesiste Johnson Diversey Temizlik Kimyasalları ile temizlik ve dezenfeksiyon yapılarak hijyen sağlanmaktadır. İhtiyaĉ duyulan her alanda el dezenfektanlar bulunmaktadır.

Havuzlar İĉin Alınan Sağlık ve Hijyen nlemleri

Havuzların temizliđi ve dezenfeksiyonu klor ile gerĉekleŐtirilmektedir.

Havuz sularında lejyonella kontrolü, kimyasal ve mikrobiyolojik kalitesi, yapılan analizlerle aylık olarak izlenmektedir.

Temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerini sık aralıklarla kontrol edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Odalar İĉin Alınan Sağlık ve Hijyen nlemleri

Oda temizliğinde görevli kat personeli maske ve eldiven kullanarak ĉalıŐmaktadır. Her oda temizliğinden sonra eldivenlerini deđiŐtirmektedirler. Tüm yüzeyler temizlendikten sonra önemli noktalar (kapı kolları, klima düğmeleri, kasa düğmeleri, abajur düğmeleri, telefon, kumanda, banyo metal armatrler, saĉ kurutma makinesi tutma yeri ve WC oturakları) sıklıkla dezenfekte edilmektedir. Misafirlerin kullanımına sunulan tüm buklet malzemeleri, dezenfekte edilmekte güvenli muhafaza edilmek suretiyle odalara yerleŐtirilmektedir.

Temizlik işlemleri bitirdikten sonra odalar en az 1 saat havalandırılmaktadır.

Yatak temizliklerinin sıklığı artırıldı.

Odalarda tek kullanımlık buklet malzeme sayısı artırıldı.

Temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri bittiđinde odalar, ilk kez misafirin aĉması iĉin mhrlenmektedir.

Ortam Havası Klima Bakımı ve Hijyen

Mevcut periyodik ve lejyonella bakımları yapılmakta olup havalandırma filtreleri düzenli olarak deđiŐtirilmektedir.

SPA Alanlarında Alınan Sağlık ve Hijyen Önlemleri

Hamam ve masaj alanlarında temizlik ve dezenfeksiyona son derece önem verilmektedir.

Temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerini yapan personeller, kişisel koruyucu donanımları kullanmaktadır. Sauna, buhar banyosu alanlarında rezervasyon sistemi uygulanmaktadır. Bu alanların kullanım süresi 30 dakika olarak belirlenmiş olup, bir sonraki misafirin kullanımından önce temizlik ve dezenfeksiyon işlemi yapılmakta, bu alanlara 15 dakika sonra yeni misafir kabulü yapılmaktadır.

Fitness salonlarında bulunan tüm ekipmanlar sosyal mesafe kuralına göre yeniden dizayn edilecek, her kullanımdan sonra dezenfekte edilecek ve misafirlerin hizmetine sunulacaktır.

Tesis Sınırlandırmaları

Ortak olarak yeme-içme açısından yoğun kullanılan restoranlarda sosyal mesafeyi korumak için kapasite sınırlandırmaları yapılmıştır. Teması önleyici hijyen ve sağlık açısından güvenliği sağlanacağı şekilde teması önleyici mesafelerle işletmeler yapılmıştır.

Ön Büroda Alınan Sağlık ve Hijyen Önlemleri

Rezervasyon işlemi sırasında misafirlere tesisin Covid-19 ve olası pandemileri önleme faaliyetleri hakkında bilgilendirme yazısı gönderilmektedir. Otele kayıt işlemleri sırasında da misafirler bu konuyla ilgili bilgilendirilecektir. İçişleri Bakanlığı'nın yayınlamış olduğu "Konaklama Tesislerinde HES Kodu Zorunluluğu Genelgesi" gereğince rezervasyon aşaması ve tesise kabul işlemleri sırasında Türkiye'de ikameti bulunan tüm misafirlere HES kodu sorgulaması yapılmaktadır. HES kodu, "Hayat Eve Sığar" adlı mobil uygulama üzerinden veya HES yazıp aralarında boşluk bırakarak sırasıyla, T.C. kimlik numarası, T.C. kimlik seri numarasının son 4 hanesi ve paylaşım süresi (gün sayısı olarak) yazılarak 2023'e kısa mesaj atılması suretiyle alınabilmektedir. Paylaşım süresinin belirtilmemesi halinde kodun süresi 1 yıl ile sınırlandırılmaktadır.

HES kodu sorgulaması sonrasında, Covid-19 riski taşımayan misafirler tesise kabul edilecek, riskli/temaslı olduğu tespit edilen misafirlerin otele giriş işlemleri gerçekleştirilmeyecek olup Alo 184 Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi hattına bilgi verilecektir.

Otele giriş işlemleri sırasında kontrol edilmek üzere HES kodu bulundurma zorunluluğu mevcuttur. Tesiste misafirlerle olan iletişim sosyal mesafe kurallarına göre gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda resepsiyon deskinin önüne 1,5 m ara ile sosyal mesafe çizgileri oluşturuldu. Misafirlerin ve çalışanların sağlığı düşünülerek koruyucu ekipman kullanılmaktadır. Rezervasyon sırasında teması en aza indirmek adına içerisinde

Registration Card, kalem, 2 adet boş kapı kartı, kart kılıfı, info sheet ve Covid-19 Broşürünün bulunduğu bir kit verilecektir. Otelden ayrılış işlemleri de aynı hassasiyetle devam ettirilmektedir. POS makinelerinin temizlik ve dezenfeksiyonu sık aralıklarla yapılmaktadır.

Bavullar ve diğer eşyalar, kişisel koruyucu donanımını sağlamış çalışanlar tarafından misafir odalarına güvenli şekilde getirilecektir. Pandemi süresince vale hizmeti verilmeyecektir.

Atık Yönetimi

Atıklar, Çevre Yönetim Sistemi'ne uygun olarak ayrıştırılmakta ve bertaraf edilmektedir. Bu kapsamda Covid-19 hijyen atık bertarafı konusuna da hassasiyetle dikkat edilmektedir.

Eğitim Faaliyetleri

Coronavirüs ve diğer olası pandemilere ilişkin tüm personele hastalık belirtileri, korunma yolları, şüpheli ve acil durumlarda yapılması gerekenlere ilişkin Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan kriterler ve yasal mevzuat doğrultusunda eğitimler verilmektedir.

Tüm broşür ve bilgilendirmeler, çalışanların kolayca ulaşabileceği şekilde tesis içine yerleştirildi. Tüm ilgili materyaller, online ve duyuru şeklinde de personel ile paylaşılmaktadır.

Personel tokalaşma, sarılma vb. alışkanlıklarından vazgeçme konusunda bilinçlendirilmiş, teması önlemenin en önemli koşulunun sosyal mesafeyi korumak, koruyucu ekipmanları kullanmak ve el hijyeni başta olmak üzere temizlik ve dezenfeksiyon sağlamak olduğu konusunda eğitilmiştir.

Misafir Bilgilendirme Hizmeti

Misafirlere, tesise girişleri esnasında misafir kabul işlemlerinin ardından, tesisin Covid-19 küresel salgını ile ilgili almış olduğu önlemler broşür halinde verilecek ve bu bilgiler dijital dokümanlarla desteklenecektir.

Gıda Güvenliği

Miarosa Hotels olarak tesis hizmete girdiği anda, ISO 22000 Gıda Güvenliği Sertifikasına başvuru yapılması planlanmıştır. Tüm ürün ve hizmetler HACCP (gıda güvenliği) kuralları doğrultusunda üretilmesi ve sunulması planlanmıştır. Tarladan-çatala kadar olan süreç izlenmekte, mikrobiyolojik analizler yapılması, gıda üretim alanları gıda mühendisleri tarafından denetlenmesi ve ilgili noktalarda eğitimli personeller tarafından üretim yapılması planlanmıştır.

Tüm meyve ve sebzeler klorlama yöntemiyle dezenfekte edilecektir. Yapılan temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinin doğrulanması amacıyla tesisin anlaşmalı olduğu akredite laboratuvar tarafından birçok kullanım alanından swap, ortam petrisi örnekleri alınacak ve analiz edilecektir. Aylık olarak üretimi yapılan her gıdanın mikrobiyolojik analizleri akredite edilmiş laboratuvarlarda gerçekleştirilecektir. Bunun yanında gıda mühendisleri tarafından her ay; el, yüzey ve gıda numunelerinden örnekler alınarak analizleri yapılacaktır..

Mutfak personeli maske, eldiven kullanacak olup, gıda üretim alanları sürekli olarak kameralarla izlenecektir.

Yiyecek ve İçecek Alanlarında Alınan Önlemler

Restoranlarda menü seçenekleri oluşturulmuştur. Misafirlerin diledikleri menüler, garsonlar tarafından servis edilecektir.

Otellerde kahvaltı hizmeti açık büfe veya a la carte usulü servis edilecektir.

Açık büfede servisi aşçılar gerçekleştirecek olup, self servis uygulanmayacaktır.

Yiyecek içecek alanlarında personeller, koruyucu ekipman kullanmaktadır.

Masalarda masa örtüsü ve bez peçete bulundurulmayacak olup, tek kullanımlık kağıt peçete, tuz, biber vb. ürünler servis edilecektir. Çatal, kaşık, bardak, tabak gibi servis anında kullanılan tüm ekipmanlar, her kullanımdan sonra yüksek ısıli makinelerde yıkanmakta ve % 100 hijyen sağlanmaktadır. Restoranlarda self servis şeklinde kullanılan çay ve kahve makineleri kaldırılmış olup, içecekler, garsonlar tarafından servis edilecektir.

Eğlence Alanlarında Alınan Önlemler

Oyun parklarında ve çocuk alanlarında temizlenmesi zor olan oyuncaklar (peluş oyuncak, top havuzu vb.) bulundurulmamaktadır.

Mini Club alanlarında çocukların ulaşamayacağı yerlerde el dezenfektanı bulundurulmaktadır.

Mini Club girişlerinde küçük misafirlerin ateşi ölçülmektedir.

Etkinlik alanlarında kapasiteler, sosyal mesafe kuralına göre belirlenmiştir.

Mini Club oyuncak ve kuru boyaları, Sağlık Bakanlığı onaylı olup, her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir. Mini Club çalışanları hijyen eğitimi almış ve alanlarında uzman personellerden oluşmaktadır.

İzolasyon Uygulamaları

Tesiste konaklama süreci içerisinde misafirlere Covid-19 teşhisi konulması ve sağlık kuruluşunca hastanede tedavisi gerekmediğinin belirlenmesi halinde, ilgili misafirler ve misafir ile aynı aileden olan veya birlikte aynı odada kalan kişiler tesiste "misafir izolasyon odalarında" konaklama yapacaklardır. İzolasyon Personeli tarafından misafir izolasyon odalarında konaklayan misafirlere odalarından çıkmaksızın, kendilerine yiyecek-içecek servisi ve oda temizlik hizmeti verilmektedir.

Çalışanlar İçin Alınan Sağlık Önlemleri

Personellerin tesise giriş ve çıkışlarında ateşleri ölçülmekte ve sağlık durumları yakından izlenmektedir. Ateş, grip, öksürük vb. belirtileri olan personel, sağlık kurumlarına yönlendirilmektedir.

Personeller, el hijyenine dikkat etmektedir.

Personeller, tokalaşma, sarılma vb. alışkanlıklarından vazgeçme konusunda bilinçlendirilmiştir.

Tüm personellere maske takma zorunluluğu getirilmiş olup, ihtiyaç duyulması durumunda diğer kişisel koruyucu ekipmanları kullanmaktadırlar.

Personel alanlarındaki masalar sosyal mesafe kuralına uygun olarak düzenlenmiştir. İş sağlığı ve güvenlik uzmanı ile iş yeri hekimi tarafından personele bilinçlendirme eğitimleri verilmiş olup, eğitimlerin devamı periyodik olarak gerçekleştirilecektir.

Satın Alma ve Depolama Faaliyetleri

Tüm mamul ve hizmetler, güvenli tedarikçilerden alınmakta, tedarikçiler gıda mühendisleri ve kalite yöneticileri tarafından sürekli denetlenmekte ve kontrol edilmektedir. Tedarikçilere gıda mühendisleri tarafından habersiz ziyaretler; periyodik olarak yapılmaktadır. Tedarikçilerden gelen ürünler kontrol işlemlerinden sonra tesise girmekte, mikrobiyolojik analizleri sunulan ürünlerin hijyenik olarak mal kabulü gerçekleştirilmekte, depolanmakta ve saklanmaktadır.

Tedarikçilerin tesise girişlerinde ateşleri ölçülmekte ve ateşi yüksek olan tedarikçiler tesise kabul edilmemektedir. Tüm tedarikçilerin maske takmaları zorunlu hale getirilmiştir.

Covid-19 Testi ve Numune Alma İşlemleri

İkamet adresi yurtdışında olan misafirler için; talebe bağılı olarak Covid-19 test numunesi alma işlemleri tesis içerisinde yapılmayacak olup, belirlenen sağılık kuruluşları tarafından yapılmaktadır, test ücreti 250 TL'dir. Numune alma işlemleri odalarda bulunan bilgilendirme doğrultusunda yapılmaktadır. Numune alma işlemlerinden sonra testi pozitif çıkan misafirler, test sonucu ile ilgili Miarosa Hotels yönetimini bilgilendirmekle yükümlüdür. Test sonucu pozitif olan misafir bilgisi İl Sağılık Müdürlükleri ile İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerine bildirilmektedir. Covid-19 testi pozitif çıkan misafirler, "misafir izolasyon odalarında" konaklama yapacaktır.